



FORNELLS DE LA SELVA, Miércoles, 24 Diciembre 2025

Estimado LUCY PAOLA VIDAUR MALDONADO

Mis colaboradores y yo mismo, deseamos agradecerle la confianza que ha depositado en nosotros al realizar un pedido de un vehículo RENAULT.

Tenga la plena seguridad de que prestaremos la máxima atención al tratamiento de su pedido. El responsable de dicho tratamiento es **CARLOS MURTRA GERONES** que está a su entera disposición para atenderle personalmente en el nº **972476050**, de L a V de **09:00 a 13:30 y 15:00 a 19:30**, S de **10:00 a 13:30**.

Mientras llega el momento de que le entreguemos su **RENAULT CAPTUR FULL HYBRID E-TECH 117KW (160CV)** en el periodo previsto del 24/12/2025 al 23/01/2026, le invitamos a acceder a su espacio cliente, si es que aún no lo ha hecho:

www.renault.es

Podrá acceder con la clave que le hemos remitido por email (si creó su cuenta al momento de realizar el pedido, o bien puede darse de alta cuando desee cumplimentando los campos necesarios).

En este portal, podrá crear su propio espacio personal, lo que le permitirá:

- ver toda la información relativa a su vehículo,
- familiarizarse con su uso (vídeos y/o manuales de uso),
- información sobre el programa de mantenimiento,
- acceso a las aplicaciones de servicios conectados (si su vehículo las incluye en su equipamiento),
- promociones personalizadas para el mantenimiento y la compra de accesorios.

Estamos a su disposición para cualquier aclaración que considere oportuna.

Reciba un cordial saludo,